



MX Contact - Die umfangreiche Kontakt Management Lösung für Ihr Microsoft Outlook, MCC und SwyxWare.

Eine Herausforderung in Ihrem Unternehmen ist es möglichst alle Geschäftskontakte richtig zu erfassen, zu pflegen, zu organisieren und den Mitarbeiter entsprechend ihrer Rollen bereitzustellen um z.B. im Vertrieb Neugeschäft zu generieren oder Upselling Potential zu erkennen; im Marketing gezielte Telefon- oder E-Mail-Kampagnen durchzuführen, sowie im Service Vorgänge zu bearbeiten oder zu optimieren, die Ihre Kunden an das Unternehmen binden.

MX Contact ist die CRM Lösung für Ihr Kundenbeziehungsmanagement im Marketing, Verkauf und Service. MX Contact integriert sich perfekt in Ihr bekanntes Microsoft Outlook.

Mit sinnvollem Marketing Kunden gewinnen
Ihr Marketing hat unter anderem die Aufgabe den Verkauf durch geeignete Marketingmaßnahmen zu

unterstützen. Hierfür lassen sich mit dem MX Contact u.a. E-Mail- oder Telefon-Marketingkampagnen einfach generieren und durchführen. Importieren Sie z.B. die Adressen interessanter Geschäftspartner in MX Contact, definieren Sie Filter wie „Target, Lead und Opportunity“ und starten Sie die Kampagne im Verkauf. Alle Ergebnisse werden direkt in MX Contact erfasst. Das umfangreiche MX Contact Reporting sinnvoll eingesetzt führt zu immer hochwertigeren Kampagnen.

Kunden im Verkauf erfolgreich betreuen

Der Verkauf entwickelt Neukunden und betreut Bestandskunden. Die Verkäufer sind hierfür in ihren jeweiligen Rollen auf unterschiedliche Daten angewiesen, wie

- klare und vollständige Informationen zu einem Neukunden (geplante Projekte, Zeiträume, Bud-

VOIPCONNECTION - DIE TELEFONGESELLSCHAFTER

VoipConnection ist der führende Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Lösungen für Unified Communications, Contact Center und Datennetze, sowie Dienstleistungen, die ausschließlich über unsere Business Partner erhältlich sind. Die Voip-Connection Business Partner setzen unsere Lösungen und Services ein, um die Effizienz von Geschäftsprozessen zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und die Wettbewerbsfähigkeit in Unternehmen zu erhöhen.

Wir bieten zuverlässig das, was unsere Business Partner von uns erwarten: kompetent, schnell und unkompliziert - ein abgerundetes, innovatives Produkt- und Serviceportfolio, attraktive Einkaufskonditionen und professionelle Logistikleistungen. Über unseren Partner-Store haben unsere Partner die Möglichkeit das gesamte Produktportfolio zu sichten, Verfügbarkeiten zu prüfen und sofort zu bestellen.

gets, Ansprechpartner, Adresse, Wiederanruf-terme) etc.

- hat der mögliche Neukunde aus dem Marketing den Newsletter erhalten, wurde er bereits zur Messe eingeladen oder bekommt er eine Weihnachtskarte usw.

- auf den gegenseitigen Austausch von Informationen (hat ein Kollege Emails mit diesem Kunden ausgetauscht, welche Informationen wurden ausgetauscht, wann wurde der Kunde zuletzt angerufen, welche Aufgaben sind zu diesem Kunden hinterlegt) etc.

MX Contact Module:

- **MX Contact:** Kundenbeziehungs- (CRM), Kontaktverwaltungs- und Verkaufs-Automatisierungs-System, welches als Add-Inn innerhalb von Microsoft Outlook (2002/XP, 2003, 2007 und 2010) läuft. Die Applikation nutzt alle Standardfunktionen von Outlook und bietet darüber hinaus eine Vielzahl an zusätzlichen Features, die Ihr Outlook zu einem mächtigen CRM-System machen.
- **MX-Contact.NET:** Webbasierendes CRM-System, mit einer Benutzerschnittstelle, die Microsoft Outlook Web Access (OWA) ähnelt. MX-Contact.NET vereint zwei Produkte in einem:
 - 1) ein webbaserendes CRM-Produkt, das eine Microsoft SQL-Server Datenbank nutzt und in einer ASP-Anwendung gehostet oder als Client-Anwendung mit eigenem SQL-Server installiert wird.
 - 2) als Web-Client für die SQL-Server Versionen von MX-Contact.
- **MX-Sync:** Outlook Synchronisations-Programm, das die Daten in beide Richtungen zwischen dem Standard Microsoft-Exchange-Server-Ordern (private Postfächer & öffentliche Ordner) und dem Microsoft SQL-Server Datenbanken synchronisiert. So können die Outlook-Daten zu SQL oder SQL-Server-Daten zu Outlook-/Exchange-Ordern synchronisiert werden.

Das MX Contact stellt alle diese Informationen zu einer Firma, den Kontakten in der Firma, ihren Beziehungen/Teams/Gruppen dar und verknüpft diese mit internen Mitarbeitern/Teams/Aktivitäten. Alle wichtigen Daten sind sofort für jeden Verkäufer ersichtlich. So arbeitet der Verkauf effizienter, Wissen wird gespeichert und kann von allen Mitarbeitern gleich genutzt werden.

Der Kundenservice als Kundenmagnet

Der Kundenservice kommuniziert auch mit Ihren Geschäftspartnern, tauscht mit ihnen Wissen aus, hilft Ihre Kunden zu binden und Kundenzufriedenheit zu erhöhen. MX Contact sorgt für transparentes Kundenbeziehungsmanagement in allen Abteilungen und stellt aus seinem zentralen Datenspeicher alle Informationen für den Mitarbeiter in seiner jeweiligen Rolle bereit. Incident Management und Help Desk sind Services, die direkt aus MX Contact bereitgestellt werden.

Sie als Swyx und MCC Integrator ergänzen mit MX Contact sinnvoll Ihr Portfolio bei Ihren Bestands- und Neukunden. Ergänzen Sie SwyxWare und/oder MCC um MX Contact, bauen Sie Ihre Kundenbeziehung weiter aus.

MX Contact - die CRM Lösung für das Kundenbeziehungsmanagement im Marketing, Verkauf und Service.