



**VOIP
CONNECTION**
Die Telefongesellschafter

Die **Telefongesellschafter**

Grenzen überwinden - mit der softwarebasierten
IP-PBX Anlage für Microsoft Windows®





Effiziente Bürokommunikation: **IP-PBX**

Erfahren Sie, warum sich der Wechsel für Ihr Unternehmen lohnt

IP-PBX - Telefonanlage für Microsoft Windows®

Seite 3 - 4

Höhere Mobilität von Anwendern und Administratoren

Seite 5 - 6

Freie Auswahl an Endgeräten

Seite 7

Intuitives und flexibles Bedienkonzept

Seite 8

Kosteneinsparungen

Seite 9

So funktioniert 's

Seite 10

Unified Communications

Höhere Produktivität. Dank Unified Messaging und Präsenzanzeige.

Die IP-Telefonanlage für Windows

Grenzen überwinden. Mit 3CX dem IP- Telefonsystem für Microsoft Windows.

Höhere Produktivität & bedeutende Kosteneinsparungen

Befreien Sie sich von Ihrer herstellerspezifischen, kostenintensiven Telefonanlage! Wechseln Sie zu einer auf offenen Standards basierenden IP-PBX-Anlage – für höhere Produktivität und bedeutende Kosteneinsparungen. 3CX bringt Ihre Kommunikation auf eine neue Ebene und sorgt für mehr Mobilität. Anrufe lassen sich auch firmenextern so reibungslos wie im Büro tätigen und empfangen, Faxe und Voicemail werden per E-Mail zugestellt. Die Vernetzung von Firmenniederlassungen und die Internetgestützte Umleitung internationaler Service-Nummern an Ihre Anlage unterstützen effiziente Geschäftsabläufe weltweit. Und dies zu geringstmöglichen Kosten!

Web Administration spart Kosten

Die 3CX IP-Telefonanlage für Windows ersetzt Ihre herkömmliche PBX. Nutzen Sie standardmäßige SIP- Software- oder Hardware-Telefone aller Hersteller und günstige Telefontarife von VoIP-Providern. Per VoIP- Gateway lassen sich auch reguläre Anschlüsse reibungslos zur IP-Telefonie nutzen. Neue Nebenstellen / Leitungen können durch standardmäßige SIP-Hardware ganz einfach hinzugefügt werden. Die

einfache Web Administration spart Kosten für die Verwaltung durch externe Dienstleister. Mit 3CX lassen Sie die unflexiblen Strukturen veralteter Hardware-Anlagen hinter sich. Bieten Sie Ihre Firma neue Möglichkeiten der Kommunikation – für einen größeren Wettbewerbsvorteil.



Unified Communications- Technologie

Die 3CX IP-Telefonanlage für Windows unterstützt Sie mit leistungsstarker Unified Communications-Technologie: Voicemail, Fax- und E-Mail-Korrespondenz sind nahtlos miteinander integriert. Per Präsenzanzeige sind Sie über die Verfügbarkeit von Anwendern immer informiert.

Verfügbarkeitsstatus

3CX-Anwender können sich mit einem Blick über den Verfügbarkeitsstatus anderer Teilnehmer informieren – unnötige Anrufversuche oder erfolglose Gesprächsweiterleitungen lassen sich vermeiden. Die Verfügbarkeit wird über jedes standardbasierte IP-Telefon angezeigt sowie über den 3CX Assistent und das MyPhone-Benutzerportal. Voicemail Nachrichten lassen sich per E-Mail an den Empfänger zustellen. Auch Videotelefonie wird vollständig unterstützt: Anrufe über das 3CXPhone oder SIP-Videotelefone sind mit nur einem Mausklick gestartet.

Fax-Server

Der mitgelieferte Fax-Server sorgt dafür, dass eingehende Faxe direkt und im PDF-Format per E-Mail an den

Empfänger weitergeleitet werden. Mitteilungen lassen sich über vorhandene Faxgeräte oder T.38-fähige Fax-Server-Software von Drittanbietern verschicken. Sparen Sie Zeit und Geld – mit 3CX gehören herkömmliche Faxgeräte und über gesonderte Faxleitungen verschickte Papierfaxe endlich der Vergangenheit an!



Höhere Mobilität von Anwendern

Ob unterwegs oder im Home-Office – bieten Sie Mitarbeitern mehr Freiraum.

3CX ermöglicht eine bisher unerreichte Mobilität –

Mitarbeiter sind auch außerhalb des Unternehmens wie im Büro telefonisch erreichbar.

Webgestütztes Benutzerportal

Das webgestützte Benutzerportal der 3CX IP-Telefonanlage lässt Anwender noch unabhängiger arbeiten. Ein Webbrowser reicht, um Nebenstellen ganz ohne Hilfe von IT-Experten zu konfigurieren. Anrufe lassen sich beispielsweise unter Berücksichtigung von Caller-ID und Uhrzeit gezielt weiterleiten: Ob nach Büroschluss auf die Mailbox oder in dringenden Fällen per intelligente Caller-ID-Regel zum Mobiltelefon.

Verpassen Sie keine wichtigen Anrufe mehr –

Sie sind auch außerhalb des Büros erreichbar, und Ihre private Rufnummer bleibt privat.

Kostenfreies VoIP-Softphone

Ihr weiteres Plus an Mobilität: 3CX bietet als einzige IP-Telefonanlage ein kostenfreies VoIP-Softphone für den universellen Einsatz, ob am Arbeitsplatz oder ausserhalb des

Unternehmens. Das Software-Telefon von 3CX und die gängigen Hardware-Telefone lassen sich gleichzeitig und mit denselben Zugangsdaten nutzen, z. B. das Tischgerät im Büro und die reine Software-Variante zu Hause oder unterwegs. Egal wo Sie sich befinden, Sie telefonieren immer mit der TK-Anlage des Unternehmens.

Intuitive Web-Konsole

Systemverantwortliche müssen sich dank 3CX um die komplizierte Bedienung veralteter Anlagen und die Abhängigkeit von proprietären Lösungen keine Sorgen mehr machen. Per intuitive Web-Konsole können sie im Handumdrehen Nebenstellen einrichten und Konfigurationsänderungen vornehmen, und das ganz einfach ohne externe Hilfe. Die 3CX IP-Telefonanlage lässt sich so einfach wie jede andere Windows-Server-Anwendung verwalten. Auch das Überwachen per Netzwerk-Monitoring-Lösung erfolgt wie von anderen Applikationen her bekannt. Das 3CX-System ist rein Softwarebasiert und bietet somit zahlreiche Vorteile gegenüber traditionellen Telefonanlagen oder IP-PBX-Appliances.

Leichtere Verwaltungs- & Steuerungsmöglichkeiten

Leichtere Verwaltungs- und Steuerungsmöglichkeiten sowie keine mühselige Einarbeitung in Aktualisierung und Fehlerbehebung von Linux-TK-Systemen sind nur einige Stärken von 3CX. Auch die Skalierung ist weitaus einfacher: Wächst Ihr Unternehmen, so lässt sich das 3CX-System flexibel anpassen, da sich Telefone und Leitungen umgehend nachrüsten lassen. Fehlende Anschlüsse oder eine Überbelas-

tung wie bei klassischen Anlagen drohen nicht.

Virtualisierung

Installieren Sie die 3CX-Anlage auf einem vorhandenen Server, oder entscheiden Sie sich für die Virtualisierung, um Hardware-, Strom- und Verwaltungskosten einzusparen. Auch ein Backup des Telefonsystems und die Wiederherstellung auf einem anderen Server im Fall eines Hardware-Problems ist mit 3CX in wenigen Schritten erledigt – bei herkömmlichen Anlagen hingegen nicht.

Höhere Mobilität von Administratoren

Einfaches Anlagen-Management – per webgestützte 3CX-Verwaltungskonsole.



Freie Auswahl an Endgeräten

Interoperabilität mit führenden SIP-Geräten & VoIP-Providern.

Intuitives & flexibles Bedienkonzept

Einfache Telefonbedienung unter Microsoft Windows per 3CX Assistant.

Herstellerunabhängig

3CX gewährleistet überprüfte Interoperabilität mit Hardware und Services führender VoIP-Anbieter. Entscheiden Sie sich für Hersteller, Geräte und Dienste Ihrer Wahl.

Unterstützt werden unter anderem zahlreiche beliebte SIP-Telefone von Aastra, Linksys, snom, Cisco, Grandstream, Polycom, Siemens und X-Lite. Die meisten SIP-Geräte lassen sich außerdem automatisch mit den für die Nebenstelle erforderlichen Einstellungen konfigurieren.

Setzen Sie die 3CX-Lösung reibungslos mit VoIP-Gateways von Berofix, Patton, AudioCodes und Sangoma ein. Für die wichtigsten Modelle werden bereits vordefinierte Konfigurationsdateien mitgeliefert.

Gateway for Skype

Profitieren Sie zusätzlich von geringeren Gesprächskosten, und nutzen Sie die günstigen Tarife und Dienste beliebter internationaler VoIP-Provider, für die 3CX vorkonfigurierte Einstellungen bereitstellt. Oder setzen Sie den 3CX Gateway for Skype für kostenlose ein- und ausgehende Gespräche

mit Skype-Teilnehmern ein.

Sie haben noch Fragen zu 3CX und Ihren Möglichkeiten? Unsere Experten und die VoipConnection-Business-Partner stehen Ihnen gerne zur Verfügung und das bundesweit. Wir integrieren kosteneffiziente VoIP-Rundumlösungen und bieten Ihnen erstklassigen Service und Support.



Desktop-Utility 3CX Assistant

Das Desktop-Utility 3CX Assistant erlaubt Nebenstellennutzern ein einfaches Weiterleiten, Umleiten, Durchführen und Parken von Anrufen per Drag-and-Drop – am Windows-Bildschirm statt über eine schwer verständliche Telefonoberfläche. Zudem ist die Erreichbarkeit von Kollegen sofort ersichtlich, sodass Anrufe nicht umsonst getätigt werden und Teilnehmern unzählige Nachrichten auf der Mailbox erspart bleiben. Anrufe erfolgen per Doppelklick auf eine Nebenstelle, über das Telefonverzeichnis oder auch durch Markieren einer Rufnummer auf einer Webseite und Drücken einer Funktionstaste.

Verantwortliche können außerdem den Status von Telefonleitungen und Warteschleifen kontrollieren. Zusätzlichen Komfort bietet ein Instant-Messenger, über den sich andere 3CX-Teilnehmer auch diskret per Textmitteilung erreichen lassen.

Online-Portal 3CX MyPhone

Der 3CX Assistant ist gemeinsam mit IP-Telefonen, dem 3CX Phone oder sogar analogen Geräten einsetzbar. IP-Tischte-

lefone können das Utility unterstützend nutzen.

Tätigen oder protokollieren Sie außerdem Anrufe über Microsoft Outlook, Salesforce.com und andere CRM-Systeme. Dank der engen Integration werden anhand der Caller-ID Kundendaten automatisch abgerufen. Über das Online-Portal 3CX MyPhone können Teilnehmer zudem Anrufprotokolle einsehen, Voicemail-Nachrichten verwalten, ihr Telefonverzeichnis aufrufen u. v. m.



So funktioniert's

Eine offene, herstellerunabhängige PBX, die mit Ihren Anforderungen wächst.

Kosteneinsparungen mit 3CX

Nie wieder teure Erweiterungsmodule und hohe Telefonrechnungen!

Nahezu unbegrenzt skalierbar

Verglichen mit klassischen, proprietären Telefonanlagen sparen Sie mit der 3CX IP-Telefonanlage Kosten in bedeutender Höhe ein – ob bei Anschaffung, Erweiterung oder Wartung des Systems. Im Gegensatz zu regulären TK-Anlagen lässt sich die 3CX-Lösung über moderne Server-Hardware nahezu unbegrenzt skalieren.

Niederlassungen einbinden

Mit Hilfe unterstützter VoIP-Provider können Sie günstigere Auslandsgespräche führen oder z.B. Anrufe unter Ihren weltweiten Kundenservice-Nummern an Ihre IP-Telefonanlage weiterleiten. Niederlassungen Ihres Unternehmens lassen sich über 3CX-Bridges miteinander verbinden, sodass Telefonate zwischen den Standorten kostenfrei sind.

Realisieren Sie zudem weitere Kosteneinsparungen durch die einfache interne Verwaltung der 3CX-Anlage. Per 3CX-Tunnel haben Sie zudem die Möglichkeit, Mitarbeiter im Außendienst oder Home-Office einfach, kostensparend und sicher anzubinden.

Kostenfreie Zusatzmodule

Im Lieferumfang der 3CX IP-Telefonanlage sind leistungsstarke Funktionen bereits standardmäßig enthalten. Es entstehen keine Mehrkosten für erweiterte Funktionen oder Zusatzmodule, da 3CX einen Fax-Server, ein automatisches Antwortsystem, Paging/Gegensprechen, integrierte Voice-mail, ein zentrales Telefonverzeichnis u. v. m. gleich mitliefert.

Voll ausgestattete 3CX IP-Telefonanlage

Eine voll ausgestattete 3CX IP-Telefonanlage für Windows umfasst die Server-Software, Software- und/oder Hardware-IP-Telefone sowie ein VoIP-Gateway zur Anbindung vorhandener Telefonanschlüsse. Selbst analoge Standardtelefone lassen sich über FXS-Gateways weiterhin verwenden. Durch Nutzung der Dienste von VoIP-Providern können Sie zudem von kostengünstigen Gesprächen aller Mitarbeiter profitieren.

Verwenden Sie Ihre bereits vorliegende Computerinfrastruktur und Verkabelung auch für die 3CX-Lösung; Netzwerkzugänge werden effizient mit Ihren Rechnern geteilt. Das 3CX-System lässt sich auf einem auch für andere Anwendungen einsetzbaren Windows-Server installieren oder virtuell betreiben.

Die Anzahl der Nebenstellen oder Leitungen lässt sich problemlos mit standardmäßiger SIP-Hardware erweitern. Nicht zuletzt sparen Sie durch die einfache Web-Administration der 3CX-Anlage zusätzliche Kosten für externe Dienstleister.

Mit 3CX lassen Sie die unflexiblen Strukturen veralteter Hardware-Anlagen hinter sich und profitieren von bedeutenden Einsparungen. Bieten Sie Ihren Mitarbeitern neue, ausgereifte Möglichkeiten der Kommunikation – für mehr Produktivität und Effizienz sowie einen größeren Wettbewerbsvorteil.





www.die-telefongesellschaft.de

... IP-Communications by VoipConnection

VoipConnection Communications GmbH, Schulungs- und Technologiecenter Düsseldorf
Kleinhülsen 42, D-40721 Hilden, Telefon +49 (2103) 9 08 98 -0, Telefax +49 (2103) 9 08 98 -30, www.voipconnection.de

Düsseldorf – Hamburg – Berlin – München – Frankfurt – Zürich