

## Blue's Professional - Call Accounting für SwyxWare

Die Lösung zur Kontrolle und Management Ihres Kommunikationsnetzwerk



### STATISTIKEN UND MONITOR IN ECHTZEIT

Blue's Professional gestattet es Ihnen, Ihren Telefonverkehr in Echtzeit auf einfache Weise mit individuell anpassbaren Statistiken und Monito zu anlaysieren.

Mit einer praktischen Konsole können Sie die Statistiken in Abhängigkeit vom Zweck der Analyse auswählen, nach Ihren Wünschen individuell anpassen und mit einem Mausklick in andere Anwendungen (PDF, HTML, XLS, DOC usw.) exportieren.



### BERICHTE, CHECK-UPS UND ALARME PER E-MAIL UND WEB

Sie können die in regelmäßigen Abständen zu kontrollierenden Statistiken mit der gewünschten Häufigkeit per E-Mail erhalten oder sie in Ordnern speichern lassen, die über das Web konsultiert werden können.

Blue's Professional gestattet es Ihnen, in aller Ruhe zu arbeiten, denn es ist möglich, Alarime einzurichten, die Sie benachrichtigen, sobald etwas Unerwünschtes wie die Überschreitung des Budgets, Anrufe an verbotene Rufnummern usw., geschieht.



### FUNKTIONIERT MIT JEDER TELEFONANLAGE UND IP PABX

Blue's Professional ist in der Lage, die Daten von allen Telefonanlagen sowie den neuen IP PABX zu erfassen.

Blue's Professional ist dank einer intuitiv geführten Konfiguration einfach zu installieren. Es ist zur Zeit das flexibelste verfügbare System für diese Dokumentation Ihres Telefonverkehrs.



### EINFACHE TARIFVERWLTUNG UND AKTUALISIERUNG ÜBER INTERNET

Blue's Professional ist ein Multicarrier-System und ermöglicht Ihnen eine einfache Verwaltung der Telefentarife (die auch über das Internet aktualisiert werden können) für eine genaue Berechnung der Kosten.

Sie können außerdem die verschiedenen Angebote miteinander vergleichen und auf der Grundlage Ihres tatsächlichen Konsumverhaltens in Ruhe das richtige Angebot für Ihr Unternehmen auswählen.





Die Welcome Page von Blue's Professional gestattet es Ihnen, sich mit geführten Menüs durch das Programm zu bewegen, wodurch die Benutzung vereinfacht wird.

## EINFACH ZU BENUTZEN

Blue's Professional ist wirklich einfach zu benutzen, Sie können sich problemlos durch das Programm bewegen, ohne das Handbuch zu lesen. Mit einem Mausklick haben Sie die monatlichen Kosten, die Nebenstellen mit den längsten Gesprächen sowie die eingehenden und ausgehenden Anrufe unter Kontrolle. Sie können sehen, ob Anrufe unbeantwortet geblieben sind und wie viele Klingeltöne vergehen, bis Ihre Mitarbeiter den Anruf annimmt. Außerdem können Sie sich anzeigen lassen, wie hoch Ihre Kosten mit einer anderen Telefongesellschaft gewesen wären, und noch vieles mehr.

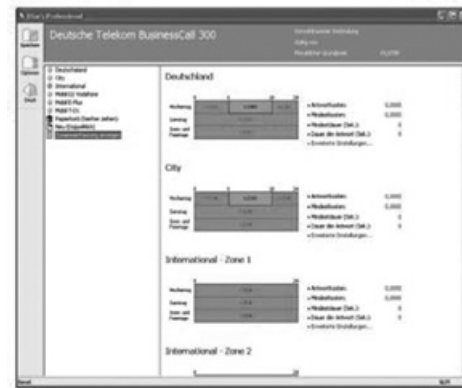
Mit Blue's Professional haben Sie stets alle Informationen gebrauchsfertig und zur Hand.

## AKTUALISIERT SICH AUTOMATISCH ÜBER DAS INTERNET (LIVEUPDATE)

Dank LiveUpdate wird Blue's Professional stets mit der neuesten Version aktualisiert. LiveUpdate stellt eine Verbindung zur Webseite von Telceln her und überprüft, ob neue Updates vorhanden sind, lädt die neuen Komponenten automatisch herunter und installiert sie.

## BERECHNET DIE KOSTEN ALLER TELEFONGESELLSCHAFTEN

Dank der Multicarrier-Unterstützung können Sie mit Blue's Professional die Kosten der vorgenommenen Anrufe unter gleichzeitiger Anwendung mehrerer Carrier korrekt ausrechnen. Sie können sämtliche Preislisten der Telefongesellschaften verwalten. Mit der Funktion Tarifverwaltung oder durch das kostenlose Herunterladen der Daten können Sie ganz einfach, die Tarife ändern und immer auf den neusten Stand zu halten.



Die Verwaltung der Tarife ist in Blue's Professional ausgesprochen akkurat und gleichzeitig dank der intuitiven

## GESTATTET DIE ERMITTLUNG DES GÜNSTIGSTEN TARIFES

Blue's Professional vergleicht die Kosten mit einem Bezugs-Carrier somit können Sie jederzeit überprüfen, ob die von Ihnen getroffene Entscheidung die günstigste ist.

Wenn Sie verschiedene Tarifeangebote mit Ihrem aktuellen Telefonarief vergleichen möchten, können Sie das Modul Advance nutzen: Er berechnet die Kosten, die Sie in einem Monat aufwenden, und zeigt eine Rangliste der günstigsten Carrier - ein einzigartiges Hilfsmittel für die Wahl der besten Telefongesellschaft für Ihr Unternehmen.

## MACHT KEINEN EIGENEN PC REFORDERLICH

Blue's Professional macht keinen eigenen PC erforderlich. Sie können problemlos mit Ihren üblichen Programmen weiterarbeiten, ohne das es zu Störungen kommt.

## STATISTIKEN UND RANGLISTEN, BEREIT FÜR DIE AUSWERTUNG

Blue's Professional verwaltet die eingehenden und die ausgehenden Anrufe Ihres Unternehmens und strukturiert die Statistiken so, dass Sie direkt für die jeweiligen Zwecke ausgewertet werden können. Die Konsole mit den allgemeinen Übersichten, den Gesamtkosten nach Standorten, Abteilungen und Nebenstellen, die Liste der Anrufe, die Kostenanalyse nach verschiedenen Gruppierungen oder die Effizienzanalyse für die eingehenden Anrufe und die Ranglisten sind nur einige der Berichte, die Sie in Echtzeit anzeigen, ausdrucken sowie in verschiedene Formate (PDF, Excel, Word, HTML usw.) exportieren können. Außerdem können Sie Ihre Statistiken dank der Datenfilter einfach individuell anpassen und in benutzerbestimmte Ordner abspeichern.



Die Statistiken von Blue's Professional gestatten es Ihnen, stets aktualisierte und zur Auswertung bereite Informationen zur Verfügung zu haben. Sie können sie auch automatisch per E-Mail mit der gewünschten Häufigkeit erhalten.

### ALARME PER E-MAIL FÜR EINE VOLLSTÄNDIGE KONTROLLE DES TELEFONVERKEHRS

Sie werden automatisch benachrichtigt, falls etwas nicht in Ordnung ist: Anrufe an verbotene Rufnummern, Überschreitung des Budgets, nicht funktionierende Telefonleitungen, zu lange Gespräche usw. Blue's Professional sendet Ihnen die Meldung der Anomalie direkt an Ihre E-Mail-Adresse. Die Kontrolle des Telefonverkehrs wird damit so einfach wie noch nie!

### WÄCHST MIT IHREM UNTERNEHMEN

Blue's Professional wird in verschiedenen Versionen angeboten, die sich durch die Anzahl der Nebenstellen der Telefonanlage unterscheiden, und Sie können Ihr System anpassen, wenn Ihr Unternehmen wächst.

### ARBEITET MIT MS SQL SERVER

Falls das Telefonverkehrsaufkommen Ihres Unternehmens 300.000 Anrufe pro Jahr erreicht, empfehlen wir Ihnen den Wechsel zur Version Blue's Enterprise Pro, die die Datenbank Microsoft® SQL Server® benutzt und die bestmögliche Performance und Sicherheit gewährleistet.

### INDIVIDUELLE ANPASSUNG DER EINZELNEN NEBENSTELLEN

Die Tabelle der Konfigurierung der Nebenstelle gestatte die individuelle Anpassung der Funktionen von Blue's Professional für jeden einzelnen Benutzer der Telefonanlage. Es ist z.B. möglich, den Anrufpreis, den Ausdruck der gewählten Nummer (Privacy), die Zugehörigkeit zu einer Abteilung oder zu einer Kostenstelle usw. zu programmieren. Außerdem ist es jederzeit möglich, diese Informationen zu ändern und die in den Archiven enthaltenen Daten mit der Funktion Neu zuzuordnen mit den vorgenommenen Änderungen abzugleichen.

### GEMEINSAME BENUTZUNG DER ARCHIVE IM NETZWERK

Die Archive von Blue's Professional können in jedem beliebigen Netzwerkordner gespeichert und von jedem angeschlossenen Computer über die Client-Version von Blue's Professional konsultiert werden.

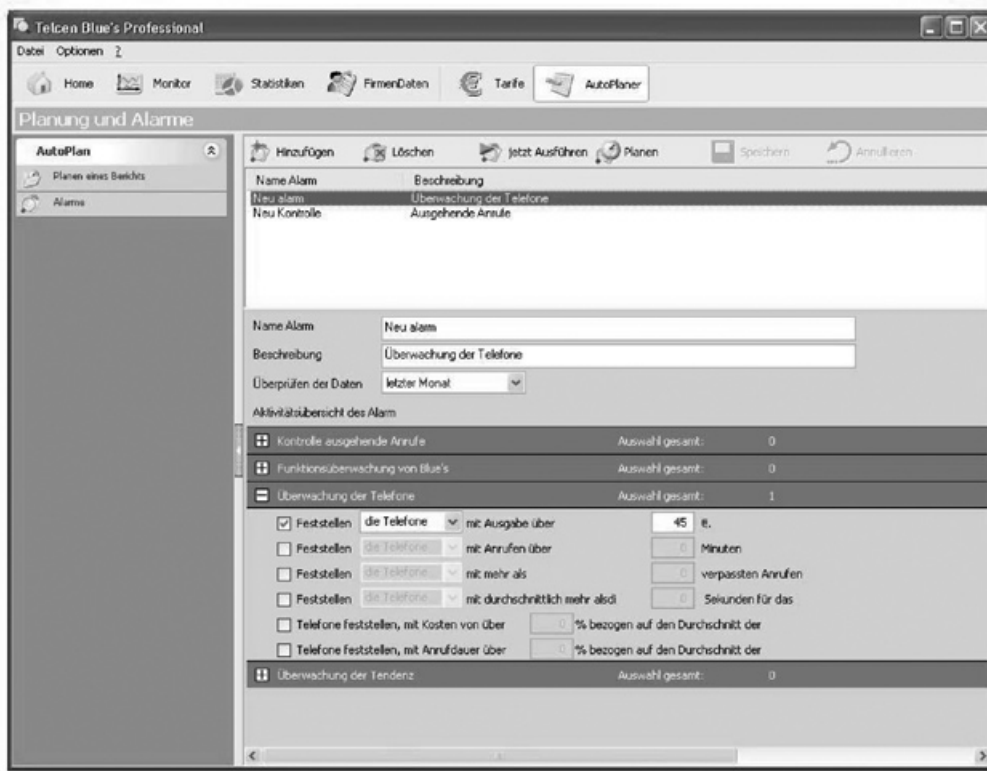
Auf diese Weise ist es möglich, das Telefonverzeichnis von Blue's Professional allen Mitarbeitern zugänglich zu machen, es in den PC in der Nähe der Telefonanlage zu importieren, und die Konsultation durch die Direktion sowie regelmäßige Ausdrücke durch das Personalbüro vorzunehmen. Und all dies, ohne den eigenen Schreibtisch zu verlassen. Es ist außerdem möglich, die Daten eines bestimmten Zeitraums (z. B. alle Anrufe des vergangenen Jahres) in einem neuen Archiv zu speichern und so die alten Anrufe aus dem Programm zu löschen, damit das System wieder schlanker und effizienter wird.

### BLUE'S IP BUFFER

Wenn Ihre Anruferdaten wichtig für Sie sind und Sie einen „real time Backup“ Ihrer Daten, keinen extra PC zur Datenübernahme oder es zu kompliziert ist die Telefonanlage in das Firmennetzwerk einzubinden, dann ist der Blue's IP Buffer die ideale Lösung für Sie.

Der Blue's IP Buffer ist das Speichergerät zur Sicherung der Telefondaten der neuesten Generation und ist der ideale Partner für Blue's Professional, Blue's Enterprise Pro und Blue's Hotel Pro (nur zur Auswertung der Gesprächskosten).





Mit Blue's Professional haben Sie die Situation immer unter Kontrolle! Dank der leistungsstarken Alarmverwaltung werden Sie direkt per E-Mail benachrichtigt, falls etwas Unerwünschtes vorfällt.

## DOKUMENTIERT DEN TELEFONVERKEHR MEHRERER STANDORTE

Blue's Professional ermöglicht die Zentralisierung der Überwachung der Dokumentation des Telefonverkehrs des Hauptsitzes und der Zweigstellen Ihres Unternehmens. Dank des Moduls SAT werden die die Daten des Telefonverkehrs jeder einzelnen Telefonanlage dokumentiert, auch bei unterschiedlichen Marken. Blue's Professional unterstützt sämtliche Verbindungsarten und garantiert die Erfassung der Daten des Telefonverkehrs sowohl über das Protokoll TCP/IP, als auch via Modem mit dem proprietären Protokoll von Blue's Buffer zu programmierbaren Zeiten. Auf diese Weise erhalten Sie unter anderem Statistiken nach Standort, Abteilung und Kostenstelle, mit gruppierten Informationen und auch mit Details zu jedem einzelnen Anruf.



Der Monitor kann individuell an Aktivitätsprofile angepasst werden. Er ermöglicht die Kontrolle des ein- & ausgehenden Telefonverkehrs in Echtzeit. So kann z.B. festgestellt werden, nach wie vielen Sekunden ein Anruf beantwortet wird & wie lange die Anrufe im Durchschnitt dauern.

## GARANTIERT DIE VERTRAULICHKEIT

Blue's Professional gestattet es Ihnen, mehreren Benutzern unterschiedliche Rechte für den Zugriff auf die Informationen zuzuweisen.

Es ist möglich, ein Passwort zu vergeben, das dem Bediener gestattet, die Daten des Telefonverzeichnisses zu aktualisieren, jedoch nicht, die der Anrufe einzusehen oder zu löschen; oder ausschließlich die Anrufe einer einzigen Abteilung und nur die Rufnummern in Mailand anzuzeigen.

Mit der Option Privacy ist es außerdem möglich, für jeden internen Anschluss die Stufe der Vertraulichkeit in der Dokumentation der Anrufe festzulegen und eine oder mehrere Ziffern der gewählten Rufnummern mit Sternchen zu maskieren (zum Beispiel 0584943\*\*\*).

### ANFORDERUNGEN BLUE'S PROFESSIONAL

#### Personal Computer

- PC 1 Ghz Prozessor / 128 MB RAM
- 100 MB freier Speicherplatz / Festplatte
- Windows® 98, 2000, XP, NT 4.0 (SP6a), 2003

#### PABX Verwaltung

- serieller Anschluss o. Anschluss über TCP-IP an die Telefonanlage für das empfangen der Anrufe zur Rechnungserstellung

Blue's Professional in fünf Sprachen jetzt verfügbar:  
ITA, ENG, DEU, FRA, ESP