

Blue's Enterprise 4

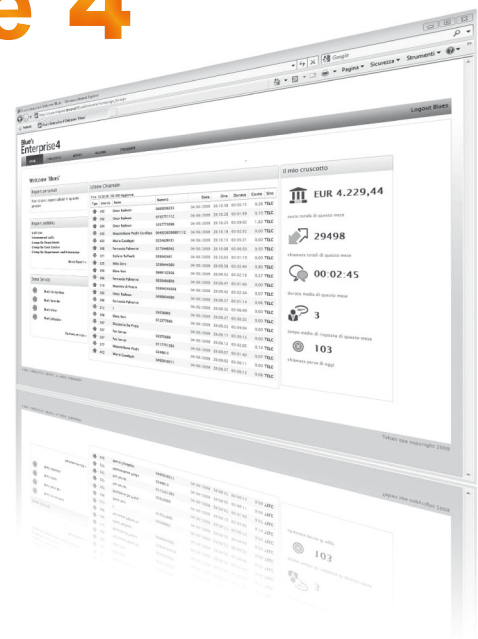
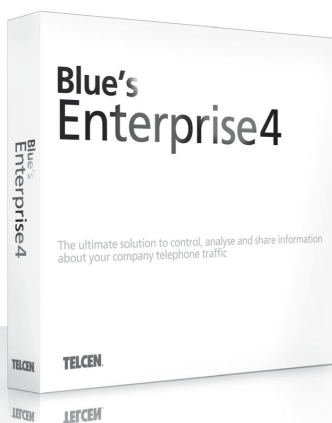
Die fortschrittlichste, integrierte und webbasierte Call Management-Lösung für mittelgroße und große Unternehmen.

Die ideale Lösung für mittelgroße und große Unternehmen

Blue's Enterprise 4 ist die fortschrittlichste Lösung zur Analyse und Kontrolle des Telefonverkehrs in mittelgroßen und großen Unternehmen. Blue's Enterprise 4 unterstützt Sie mit einer äußerst benutzerfreundlichen und sofort einsatzfähigen Webschnittstelle, sowie einzigartigen Instrumenten zur Integration in Applikationen und Datenbanken des Unternehmens, um auf völlig neue Weise, kostensparender und effizienter zu arbeiten.

Leistungsstark und flexibel

Blue's Enterprise 4 – multi-carrier-, multi-site, multivendor PBX, multi-country, multi-Währung und multi-Zeitverschiebung - passt sich allen Anforderungen an und arbeitet auch in Netzwerken unterschiedlicher Telefonsysteme, was eine zentrale Steuerung ermöglicht. Blue's Enterprise 4 eignet sich sowohl für Monosite-Unternehmen als auch für Unternehmen mit diversen Standorten: ab zehner bis unendlich viele Nebenstellen und Niederlassungen werden unterstützt.



Mit Internet und Email alles unter Kontrolle

Mit Hilfe vorkonfigurierter und sofort einsatzfähiger, benutzerdefinierbarer Reportings und Instrumentenbretter mit Filtern und Bündelungen analysiert Blue's Enterprise 4 alle Arten ausgehender, eingehender und interner Anrufe (wenn vom System entsprechend dokumentiert). Mit Blue's Enterprise 4 werden Installationen und Konfigurationen überflüssig. Ein einfacher Browser reicht, damit alle Mitarbeiter im Rahmen ihrer Funktionen über die neue Webschnittstelle problemlos auf eigene Anrufe oder die des Unternehmens zugreifen können. Blue's Enterprise 4 macht Ihnen das Leben leichter: Ohne Ihr Zutun erhalten Sie jederzeit und ohne Einschränkungen per E-Mail Statistiken im PDF- oder MS Excel-Format.

Integration in Ihre Applikationen

Blue's Enterprise 4 lässt sich in jede beliebige Applikation des Unternehmens integrieren. Anhand der Webservices, die die Daten im XML-Format abrufen, greifen Sie direkt vom Webportal, dem Intranet, Ihrem CRM oder sonstigen einer Tag für Tag verwendeten Applikation auf Kennzahlen oder Statistiken des Telefonverkehrs zu.

