

Die **Telefongesellschafter**

Mit individuellen Unified Communications-Lösungen in ein modernes Zeitalter multimedialer Unternehmenskommunikation.

Entdecken Sie die Vielseitigkeit - VoipConnection - die Telefongesellschafter



Die VoipConnection ist der Spezialist für Voice over IP-Technologien und ITK-Zubehör. VoIP-Solutions, Services und Trainings beschreiben unsere Kernkompetenz. Unsere Stärke ist es, aus verschiedenen exklusiven Einzelprodukten, eine individuelle angepasste VoIP-Gesamtlösungen zu entwickeln. Diese sind auf die speziellen Bedürfnisse unserer Kunden, die Kunden unserer Business-Partner sowie auf den ITK-Markt ausgerichtet.

Unsere Aufgabe ist es unseren Kunden und Partnern für ihre VoIP-Projekte alle benötigten IP-Produkte und den Service aus einer Hand zu liefern. Die VoipConnection hilft, Ihre Kunden von einer IP-Telefonielösung zu überzeugen und komplexe Projekte durch Vor-Ort-Teststellungen, umfassendes Know-how, hochwertiges Informationsmaterial, gutes Preis-Leistungs-Verhältniss und kundenspezifischen Support einfacher zu entwickeln. Somit gewährleisten wir, dass unsere Business-Partner heute und in Zukunft ein profitables Geschäft betreiben können.

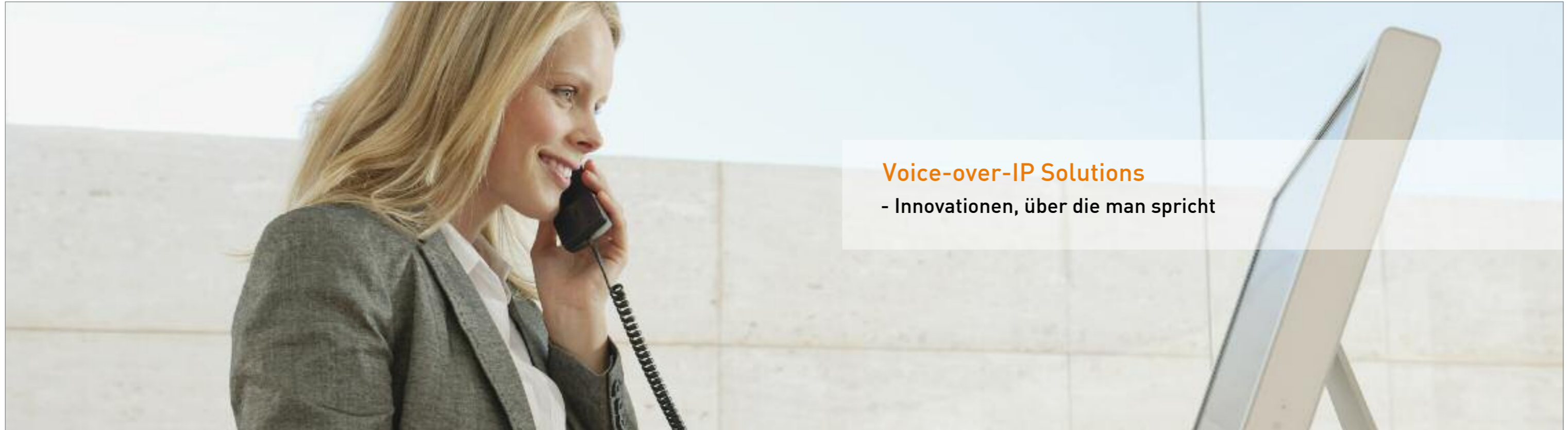
Die Qualität und Leistungsbereitschaft der VoipConnection wird durch unsere hochmotivierten Mitarbeiter, sowie eine moderne Logistik- und Technikplattform bestätigt. Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den führenden Herstel-

lern für hochverfügbare IP-Telefonie und ITK-Zubehör ermöglicht ein marktgerechtes und ganzheitliches VoIP-Produktportfolio.

Darüber hinaus bieten wir wichtige Merkmale, die uns auf dem Markt klar von Mitbewerbern abheben und sowohl für unsere Kunden als auch für unsere Partner entscheidende Wettbewerbsvorteile bieten, wie

- die hohe Qualifikation und Ausbildungsstandards unserer Ingenieure und Techniker
- eine starke Identifikation unserer Mitarbeiter mit dem eigenen Unternehmen
- die kundenorientierte Organisation, ein Ansprechpartner für sämtliche projektrelevanten Fragen
- die regelmäßige Überprüfung der Projektabläufe und der Kundenzufriedenheit
- wir sind inhabergeführt und sprechen die Sprache des Mittelstandes
- unsere modernen Lösungen und Leistungen setzen zukunftsweisende Maßstäbe
- regelmäßige Schulungen und Trainings bestätigen die professionelle Führung der Unternehmensbereiche

Als Partner und Reseller profitieren Sie vom Know-how aus zahlreichen VoIP-Projekten der VoipConnection Mitarbeiter.



Voice-over-IP Solutions - Innovationen, über die man spricht

Als einer der führenden VoIP-Solutions-Anbieter, bietet Ihnen die VoipConnection hochmoderne Voice over IP-Lösungen für den Einsatz im klassischen Office-Umfeld, komplexe Call Center-Applikationen sowie umfangreiches IP-Zubehör für die ganzheitliche Integration. Unsere langjährige Erfahrung in diesem Segment gibt Ihnen die Sicherheit hochverfügbare Lösungen zur Optimierung der Kosten

und Steigerung der Effizienz in jedes beliebige, bestehende IT-Umfeld zu integrieren.

UC4Business

Eines unserer Schlüsselprodukte stellt die softwarebasierte IP-Telefonanlage - UC4Business dar. Der UC4Business-Server ist eine Softwarelösung, die auf Basis der Microsoft Windows Server Plattform aus einem Server eine Telefonanlage macht. Der UC4Business-Server bildet nicht nur alle Funktionen einer klassischen Telefonanlage im IP-Netzwerk ab, sondern stellt darüber hinaus leistungsstarke Telefoniefunktionen für alle Teilnehmer zur Verfügung.

Funktionalitäts-Highlights

Highlights wie Installation auf PC-Basis, beliebig skalierbare Teilnehmer-Anzahl durch Multi-Server, Voicemail in Verbindung mit vorhandenem Mail-Server, intelligentes Anrufmanagement, Konferenz-Manager, Standortkopplung via IP-Link, Fax Integration, CTI, Integration in Microsoft Outlook und IBM Lotus Notes, Interactive Voice Response (IVR) und Call Detail Records (CDR) bilden neben vielen anderen Features die Basis für eine hochmoderne Integration der Telefonie in die Datenwelt.

Kostenvorteil: UC4Business

Die Vorteile liegen klar auf der Hand: nur ein Netz für Sprache und Daten bedeutet Kostenvorteile. Bei UC4Business beschränken sich die Einsparpotenziale nicht alleine auf die Anschaffungskosten gegenüber einer klassischen TK-Anlage. Auch Produktivitätssteigerungen der Mitarbeiter durch die schnellere Bearbeitung von ein- und ausgehenden Telefonanrufen gehören zu den Stärken von UC4Business. Optimal abgestimmte Endgeräte für die Arbeitsplätze wie u.a. IP-Telefone, USB-Handsets und Headsets runden das Portfolio in Perfektion ab.

PC und Mobiltelefon

Mit einem Bluetooth-Headset nutzen Sie ein einziges Headset mit Ihrem Mobiltelefon und Ihrem PC. Dank MultiPoint-Technologie können Sie sowohl auf dem Mobiltelefon als auch auf dem Softphone Ihres PCs eingehende Anrufe über das Headset annehmen. Dabei ist die komplexe Installation von Bluetooth auf Ihrem PC nicht nötig. Sie stecken einfach den mitgelieferten Plug & Play-USB-Bluetooth-Sprachadapter in den USB-Port Ihres PCs - und schon führen Sie Ihre VoIP-Gespräche über das Headset.

IP/DECT Lösung

Die IP 800 IP/DECT Lösung vereint den bewährten DECT-Standard mit VoIP und ermöglicht damit dem Kunden qualitativ hochwertige Sprachübertragung in einem Netzwerk zu nutzen. Zusätzlich profitieren die User durch die nahtlose Gesprächsübergabe zwischen einzelnen Funkzellen, die eine bessere Skalierung der Lösung ermöglicht. Die Lösung besteht aus der Basisstation und einer Auswahl von zwei möglichen DECT-Telefonen: dem Phone D200 und dem Phone D300.

MCC - MyCallCenter

Das VoipDesign MCC - MyCallCenter ist eine Erweiterung der UC4Business-Plattform um eine umfassende ACD und verschiedenen Wählautomaten. Mit MyCallCenter kann UC4Business mit modernster Technologie zu einem vollständigen CallCenter aufgerüstet werden. Mit Funktionalitäten wie Power Dialing und CRM Anbindungen können alle notwendigen Arbeitsbereiche eines Call Centers abgedeckt werden. MCC integriert sich vollständig in eine bestehende IP-Lösung.





Migration und Implementierung - damit eins ins andere greift

Neueste Technologien für ganzheitliche Voice over IP-Lösungen und unser branchenspezifisches Know-how jedem unserer Business-Partner zugänglich zu machen – das ist die Idee der VoipConnection. Unsere Teams in den Bereichen Vertrieb, Marketing, Projektberatung und Support gewährleisten eine professionelle Abwicklung Ihrer Projekte, denn für uns steht der Servicegedanke rund um die VoIP-Technologien im Vordergrund.

Produkt- und Zubehörangebot

Neben den jeweiligen Plattformlösungen liegt ein besonderes Augenmerk auf unserem umfangreichen Zubehör-Katalog für VoIP-Systeme. Multiplexsysteme, Server, Gateways, IP-, Analog und ISDN-Adapter, sowie Power-Hub-Systeme,

Software-Tools und viele weitere Spezialgeräte runden für alle Anforderungen und Migrationen in bestehende Infrastrukturen unser Produkte- und Serviceangebote ab. Unser Produkt- und Zubehörangebot wird permanent um die neuesten Komponenten vervollständigt. In einem hochwertigen Produktportfolio von internationalen Herstellern bietet die VoipConnection ein weites Spektrum an Auswahlmöglichkeiten, sowie fachgerechte Beratung.

Ganzheitliche VoIP-Systemen

Die begrenzte Anzahl von Zubehörlösungen in diesem Segment macht es schwer, getestete Einzelkomponenten für den jeweiligen Bedarf zu beschaffen. Wir testen die für Sie optimalen Produkte nach technologischen, qualitativen und ökonomischen Gesichtspunkten in der Kombination mit den jeweiligen VoIP-Systemen. Nur so können Sie ihrem Kunden Spitzenprodukte auf hohem Leistungsniveau anbieten und zusichern. Selbstverständlich beschränken wir unser Handeln nicht rein auf den Vertrieb dieser Produkte, sondern schulen und unterstützen Sie individuell und unterstützen bei Bedarf neutral und günstig bei der Implementierung auch vor Ort.

Testsysteme

Mit den VoipConnection „proof of concepts“ bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihren potenziellen Kunden einmal die Vorzüge der UC4Business-Plattform zu demonstrieren, sie vor Ort zu installieren und den Kunden bis zu 30 Tage lang die Möglichkeit zu geben, die Lösung auf ihre Bedürfnisse hin ausgiebig zu testen. Das Testsystem besteht aus einem optisch ansprechenden Shuttle Barebone, mit vorinstalliertem Microsoft Windows Server, einem Server mit 5 Usern, einer 4xS0 ISDN-Karte mit 2 Sprachkanälen und 5 Endgeräten.

Voice over WLAN

Unsere Voice over WLAN-Access Points der 4. Generation sind koordinierte AP's. Hier werden für die Funkzellen keine herkömmlichen Access Points verwendet, sondern „nicht intelligente“ Access Points, die lediglich ein Funkteil beinhalten. Die eigentliche Intelligenz zur Steuerung des Funknetzes und damit zur Sicherung der QoS für VoWLAN sitzt im zentralen Switch. Dem Endgerät wird eine IP-Adresse zugewiesen und die bleibt beim Wechsel zwischen den APs erhalten und ermöglicht somit unterbrechungsfreies Roaming.

VoWLAN-Controller

Die Meru VoWLAN-Controller MC505, MC1015, MC3050 und MC3100 stellen das Fundament für den System Director dar. Das WLAN-Gateway ermöglicht die Koordination der Access Points für hohe Skalierbarkeit, hohe Verfügbarkeit und Sicherheit für groß angelegte Wireless LAN's. Der Controller ist die zentrale Einheit, die alle WLAN Policies durchsetzt, inklusive Sicherheit, Plug-and-Play-Betrieb, Mobilität und Servicequalität. Auf Basis dieses Systems können Wireless LAN's problemlos mit Ihrem Unternehmen wachsen.

Quescom Gateways

Die GSM-Gateways stellen amtsseitig (TE) ISDN S0 (BRI) und intern (NT) ISDN S0 (BRI) zur Verfügung. Zusätzlich stehen bis zu 30 IP-Kanäle (SIP oder H.323) zur Anbindung von SIP Carriern oder VoIP-Lösungen zur Verfügung. Diese Gateways werden unter anderem verwendet um Mobility Services wie z.B. GSM Mobiltelefone als Nebenstellen-Endgeräte mit Office Leistungsmerkmalen an der im Unternehmen vorhandenen Telefonanlage anzubinden.



Der VoipConnection Partner-Store - Complete Communications

Unser Online-Partner-Store bietet Ihnen als VoipConnection Business-Partner eine exklusive und detaillierte Übersicht zu unseren kompletten Voice over IP-Produkten. Diese Plattform gibt Ihnen die Möglichkeit, neben den permanenten Neuerungen im Produktportfolio, die einzelnen Produkte mit allen Features, Leistungsdaten, Bildern sowie Datenblättern einzusehen, um so Ihren Kunden die beste Beratung und Präsentation zu gewährleisten.

Der Partner-Store

Nahezu tagesaktuell wird diese Plattform ergänzt und gepflegt. Sämtliche Produkte, Datenblätter, Services und Trainings stehen Ihnen dort zur Verfügung. Des Weiteren steht Ihnen die Möglichkeit offen, individuelle Projektanfragen zu einer Anfrage an unser Vertriebsteam ganz einfach per Mausklick zu senden, um tagesaktuelle Preise für Ihre Kundenprojekte zu erfragen. Unser Vertriebsteam erhält somit Ihre Anfrage mit allen Artikelbezeichnungen direkt per E-Mail, prüft Ihre Auswahl auf Plausibilität und bietet Ihnen abgestimmte und wettbewerbsfähige Projektangebote und gegebenenfalls Ergänzungen an.

Im Vordergrund unseres Partner-Stores steht, Ihnen die aktuellsten Informationen, Trends und spezielle Partnerangebote rund um die VoIP-Technologie zu bieten, um so Ihren Geschäftserfolg langfristig zu sichern.

Business-Partner

Nutzen Sie unseren Service und werden Sie VoipConnection-Business-Partner. Denn nur als Partner erhalten Sie persönliche Registrierungsdaten für den Online-Partner-Store und können dann von den speziellen VoipConnection Partner-Angeboten profitieren. Unser Ziel ist es, Ihnen dieses vielschichtige Thema, verständlich und komfortabel zu präsentieren, so dass Ihr vertrieblicher Erfolg auch ohne große Anstrengung und Recherche möglich wird.

Leistungsportfolio

Die Leistungen des VoipConnection Online-Partner-Stores werden täglich erweitert und vervollständigt. Hier, für Sie ein kurzer Überblick:

- Spezielle Partner-Angebote mit Top Konditionen
- Detaillierte Bildübersicht der gesamten Produktpalette

- Exakt beschriebene Leistungsmerkmale für alle Komponenten
- Alle Veranstaltungstermine im aktuellen Überblick
- Hotline und e-Links für Service, Support und Installationsleistungen
- Datenblätter und Demodownloads für viele Produkte
- Aktuelle Anwender- und Erfahrungsberichte, Pressemitteilungen

Erfahren Sie mehr unter www.voipconnection.de

Wir bieten zuverlässig, kompetent, schnell und unkompliziert das, was unsere Business-Partner von uns erwarten: ein abgerundetes, innovatives Produkt- und Serviceportfolio, attraktive Einkaufskonditionen und professionelle Logistikleistungen. Mit unseren Leistungen sorgen wir dafür, dass unsere Partner jetzt und in Zukunft Wettbewerbsvorteile erringen.




UC-Phone 3XX



USB Handset P250

UC-Headset H410



Die VoipConnection Akademie - denn Ihr Erfolg ist auch der Unsere.

Die VoipConnection Akademie bietet Ihnen vielschichtige Schulungs- und Zertifizierungsschulungen um erfolgreich im Voice over IP-Markt zu bestehen und eine neue Geschäftsbasis zu entwickeln. Neben unseren überregionalen Vertriebsveranstaltungen für eine sichere und professionelle Kundenansprache Ihres Vertriebsteams, bieten wir umfangreiche technische Schulungen für unsere exklusiven Produkte um für die fehlerfreie Implementierung, die Administration und den damit verbundenen Service zu sorgen. Fakten heißt das Zauberwort. Strategien, Konzepte, Lösungen, Wissen und spannende Technologie-Highlights, verpackt in einer angenehmen Atmosphäre, erwarten unsere Teilnehmer. Natürlich wird zu den umfangreichen Networking-Möglichkeiten und spannenden Gesprächen auch alles geboten, was eine solche Veranstaltung interessant macht.

Die VoipConnection Akademie

Die VoipConnection Akademie vermittelt Ihnen umfangreiches Voice over IP-Wissen zu dem kompletten Produktportfolio und begleitet Sie bei dem Auf- und Ausbau Ihres Know-hows. Als Spezialisten für ganzheitliche Voice over IP-Lösungen steht für uns nicht der Verkauf unserer Produkte

im Vordergrund, sondern vielmehr das allumfassende Training und der Support unserer Partner. Unsere gemeinsame Aufgabe liegt darin, Sie als Business-Partner derart zu trainieren und auszubilden, daß Sie Ihren Kunden individuelle Lösungen anbieten und implementieren, für einen sicheren und effizienten Betrieb seines Unternehmens.

In unserem Trainingscenter in Hilden (bei Düsseldorf) erwarten Sie großzügige Seminarräume mit modernster technischer Ausstattung. Die Arbeit in Kleingruppen von maximal zehn Teilnehmern ermöglicht eine optimale und individuelle Lernatmosphäre. Praktische Übungen, die Arbeit an Fallbeispielen und Zeit für Fragen und Diskussionen runden unser Seminarkonzept ab.

Sollten Sie des weiteren Unterstützung bei der Organisation einer eigenen Endkundenveranstaltung oder einer individuellen Hausmesse benötigen, so stehen wir unseren Business-Partnern gerne mit helfender Hand zur Seite.

Die VoipConnection bietet ihren Partnern perfekt optimierte Veranstaltungen und Seminare rund um den gesamten Themenbereich der modernen Voice over IP-Technologie.

Unsere Akademie-Leistungen:

- Seminare auf höchstem Niveau
- Trainings für Vertrieb, Design und Administration
- Erfahrene und herstellerzertifizierte Trainer
- Praxisnahe und zielorientierte Inhalte
- Einzel- und Firmenseminare nach Ihren Wünschen, auch vor Ort bei Ihnen

Wir bieten verschiedene Seminare und Trainings direkt in Ihrer Nähe oder auch bei Ihnen im Haus an. Termine für unsere Sonderveranstaltungen in anderen Städten finden Sie auf unserer Homepage oder sprechen Sie einfach unser Vertriebsteam für Individuallösungen an.

Trainings: IT-Systembetreuer

Die VoIP-Technologie ist unaufhaltsam auf dem Vormarsch und es ist für ITK-Fachhändler und IT-Systemhäuser der Markt der Zukunft. In den kommenden Jahren verlagert sich die Tätigkeit der klassischen Telefonbaugesellschaften in den Verantwortungsbereich der IT-Systembetreuer. Um jedoch erfolgreich und sicher Sprachapplikationen ins Datenumfeld zu integrieren bedarf es einiger Erfahrung und Wissen.

Deshalb bietet Ihnen die VoipConnection Akademie perfekt optimierte Veranstaltungen rund um die Themen Voice over IP und Migration an:

- Seminare und Trainings für Technik und Vertrieb auf höchstem Niveau
- Erfahrene und herstellerzertifizierte Trainer und Referenten
- Praxisnahe und zielorientierte Inhalte für die direkte Anwendung
- Zertifizierung zum UC4Business Certified Partner
- UC4Business-Update-Schulungen
- Training 3CX technische Vertriebsschulungen, für den vertrieblichen Erfolg
- Zertifizierung zum autorisierten MCC Technik Partner u.v.m.
- Stellung von VoIP-Referenten für Endkundenveranstaltungen

Erlernen Sie alle Vorzüge und Anwendungsbeispiele für den Erfolg Ihres Unternehmens. Überlassen Sie Ihren Unternehmenserfolg nicht dem Zufall. Sie, genauso wie Ihre Kunden, erwarten Profis und Spezialisten, die wissen worauf es ankommt.



www.die-telefongesellschaft.de

3CX Yealink snom tiptel AudioCodes VOIPDESIGN QuesCom

ascom Jabra SIEMENS MX inGate POLYCOM

VoipConnection Communications GmbH, Vertriebs- und Schulungszentrum Düsseldorf
Kleinhülsen 42, D-40721 Hilden, Telefon +49 (2103) 9 08 98 -0, Telefax +49 (2103) 9 08 98 -30, www.voipconnection.de

Düsseldorf - Hamburg - Berlin - München - Frankfurt - Zürich