

ISDN-Sicherungssystem über GSM & Kostensenkung

Haus Rabenhorst O. Lauffs GmbH & Co. KG

Haus Rabenhorst O. Lauffs GmbH & Co. KG ist ein mittelständisches Familienunternehmen mit einer mehr als 200 Jahre alten Tradition in der Herstellung und Vermarktung von gesunden Lebensmitteln, insbesondere Bioprodukten.



„QuesCom hat für Rabenhorst einen großen Wert geschaffen, und das nicht nur wegen der Kosteneinsparung, sondern auch durch die Bereitstellung von entscheidenden Serviceleistungen wie Sicherungssystem und Fax, auf die keiner mehr verzichten möchte.“

Claus Greiner
Rabenhorst

→ **Kostensenkung: Telefonieren vom Festnetz aufs Handy, vom Handy ins Ausland & Roaming**

Rabenhorst hat QuesCom 400 installiert, um die Handykosten sowie Roaming-Gebühren der Außendienstmitarbeiter, die mit einem iPhone ausgestattet sind, zu senken. Die Anlage hat sich schon nach 6 Monaten für das Unternehmen amortisiert. Bei Auslandsreisen haben die iPhone-Nutzer immer die Rückruf Funktion verwendet, um die ausgehenden Anrufe in eingehende Anrufe umzuwandeln, was in der Regel 50% billiger ist als die Roaming-Gespräche (Rückrufmodus).

Auch wenn iPhone-Nutzer zurück in Deutschland sind, rufen sie übers Ausland an, indem sie die QuesCom-Mobilitätslösung nutzen. Dieser Anruf geht über das Portal; damit werden bis zu 90% für Auslandsgespräche vom Handy eingespart.

→ **Automatische ISDN-Ausfallsicherung für GSM**

Im Sommer hat ein Gewitter die BRI-Verbindungen von Rabenhorst unterbrochen, sodass die Mitarbeiter komplett offline waren. Dank dem QuesCom-System, das als ISDN-Ausfallsicherungslösung konfiguriert war, war es möglich, mit der TK-Anlage von Rabenhorst Anrufe innerhalb weniger Minuten über das GSM-Netzwerk anstelle des ISDN-Netzwerkes zu tätigen.

Es war von enormem Wert für Rabenhorst, das Serviceniveau zu halten und den Telefonengpass zu lösen.

→ **Fax-Server**

Rabenhorst hat den vollen Wert der Lösung verstanden und das System um einige Faxnutzerlizenzen für die gleiche QuesCom 400-Anlage erweitert, um jedem Nutzer einen persönlichen elektronischen Faxservice bieten zu können. Die Mitarbeiter von Rabenhorst können jetzt elektronische Faxe direkt an ihrem Arbeitsplatz senden und empfangen.

→ **Infrastruktur**

- Q412-8G-2PQuesCom400-Portal für Mobilität
- Fax und ISDN Sicherungssystem (Fallback)
- iPhone MobiQ Clients