

### Weltweiter Einsatz und Amortisierung nach nur 6 Monaten

### ALDATA

**Aldata ist weltweit Marktführer bei der Bereitstellung von integrierten Geschäftslösungen für Unternehmen, die den Logistikmärkten der Einzelhändler, Verbraucher und Großhändler dienen.**

#### → **Miximale Kosteneinsparungen für Auslandsgespräche und mobiles Telefonieren ...**

Aldata ist in mehr als 50 Ländern vertreten und verfügt über ein breites Partnernetzwerk. Aldata war auf der Suche nach einer Lösung zur Optimierung der Telekommunikationskosten.

*„Da unser Geschäft sich immer stärker am internationalen Markt orientiert, sahen wir uns veranlasst, die Kosten für Auslandsgespräche (ausgehende sowie eingehende Anrufe) erheblich zu reduzieren. Das Managementteam, die Ingenieure und Marketingmitarbeiter sind in der ganzen Welt tätig. Wir haben auch darüber nachgedacht, ihnen nahezu legen, ihre Telefonate einzuschränken, was natürlich nicht empfehlenswert ist, wenn nicht die Qualität unserer Kundenbeziehungen leiden soll“,* sagte Philippe Lemaitre, IT.

#### → **... integriert in der bestehenden lokalen Architektur**

Die Einführung auf dem Weltmarkt begann in sechs Ländern: Frankreich, Deutschland, Finnland, den USA, Indien und Slowenien. Jeder Standort ist mit einer QuesCom 400-Anlage ausgestattet, die gleichermaßen als VoIP- sowie GSM-Portal dient.

QuesCom 400 wurde in die bestehende Architektur integriert, wobei es keine Rolle spielt, ob es sich um eine PBX- oder Centrex-Lösung handelt, und ermöglicht ein kostengünstiges Routing für ausgehende Anrufe über PBX, einen SIP-Trunk oder das GSM-Netzwerk. Durch Kombinieren dieser drei Netzwerke in den einzelnen Ländern wird das Routen der Anrufe besonders günstig.

Der MobiQ Client von QuesCom, der in Firmen-Smartphones installiert ist, bietet DECT-Merkmale für Handybenutzer. Er gewährleistet außerdem, dass immer die günstige Anrufroute gewählt wird. Jeder Anruf, der vom Smartphone ausgeht, wird automatisch zum lokalen QuesCom-Portal geleitet und nutzt somit den Vorteil dieser Komplettlösung.

#### → **Infrastruktur**

- PABX Matra (Frankreich, Deutschland)
- Centrex-Lösung (in anderen Ländern)
- 1 Q400 an jedem Standort

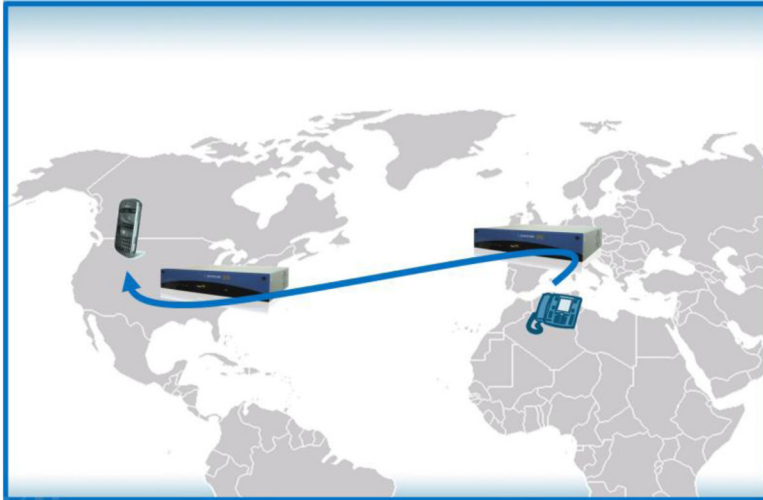
Aufbau eines privaten VoIP-Netzwerkes ermöglicht direkte Verbindung zum GSM-Netzwerk aller Länder.



*„Dank an QuesCom. Wir bauen unser VoIP-Netzwerk durch Herstellung einer direkten Verbindung zum GSM-Netzwerk in jedem Land auf.“*

**Philippe Lemaitre**  
IT Director Aldata

**Beispiel 1:** Anruf vom Festnetz in Paris auf das Handy eines Kunden in Dallas. Dieser Anruf wird automatisch über VoIP vom QuesCom-Portal in Aldata Paris auf das in Aldata Atlanta geleitet. Das QuesCom-Portal in Atlanta routet dann den Anruf über eine Onboard-SIM-Karte direkt an das mobile Netzwerk in den USA.



**Beispiel 2:** Ein deutscher Ingenieur reist nach Indien. Die Firmenrichtlinien für Geschäftsreisen sehen vor, dass die Mitarbeiter eine SIM-Karte aus dem Bestimmungsland verwenden. Mit der QuesCom-ONE-Nummer-Lösung werden alle Anrufe automatisch an das Telefon mit der lokalen SIM-Karte übertragen.



**Beispiel 3:** Ein Vertriebsmitarbeiter aus Slowenien sendet seinem Managementteam in Paris einen Verkaufsbericht. Der MobiQ Client von QuesCom wird automatisch über iPhone mit dem Büro in Brezovica (Slowenien) verbunden. Dann wird auf das VoIP-Netzwerk zwischen den beiden QuesCom-Portalen zurückgegriffen, um das Festnetz des Managers über PBX in Paris zu erreichen.

